

銀座データ復旧プロ 診断・見積もりお申込書

私(ご依頼者)は、サービス利用規約に同意してお申込みいたします。

年 月 日

ふりがな ご依頼者 (お名前・ご担当者名)				ご署名は直筆か捺印をお願い致します
会社名・部署名				
ふりがな ご住所	〒			ビル名・アパート名のご記入もお願い致します
電話番号	() -	FAX番号	() -	
E-Mail	@			(パソコン用のみ)
ご希望の 連絡方法	<input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> FAX 検出リスト(データツリー)は、パソコン用の E-Mail でのみ送付することができます。			

※トラブルが発生した機器・症状についてお聞かせ下さい。

ご依頼の メディア	<input type="checkbox"/> ハードディスク <input type="checkbox"/> コンパクトフラッシュ <input type="checkbox"/> USB メモリー <input type="checkbox"/> SD カード/xD カード	<input type="checkbox"/> フロッピーディスク <input type="checkbox"/> MO <input type="checkbox"/> メモリースティック <input type="checkbox"/> その他()
ディスク容量		利用 OS デジカメ機種
症状		

※復旧作業のご希望についてお尋ねいたします。

特急対応依頼	<input type="checkbox"/> 特急対応依頼をします。 ※納期、特急対応料金に関しては別途ご相談下さい		
お支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込(先払 ※お振込先は追ってご連絡いたします。銀行振込手数料はお客様ご負担) <input type="checkbox"/> 代金引換(現金※代引手数料 840 円)		
領収書	<input type="checkbox"/> 必要	領収書の宛先	
返却メディア	<input type="checkbox"/> DVD-R(無料 30GB まで) <input type="checkbox"/> CD-R(無料 7GB まで) <input type="checkbox"/> HDD(ご送付いただけない場合は実費ご請求)※1 (回収容量によってはご希望に添えない場合がございます)		
添付物			
回収希望 フォルダ等			

※1 (外付け)HDDを同梱してお送りいただければ、そちらにデータをコピーさせていただきます。データ容量が30G以上で(外付け)HDDをお送りいただけない場合は、当方でご用意しますが実費ご請求致します。

ご依頼メディアの 返送	<input type="checkbox"/> データ復旧キャンセル・復旧不可の場合、メディア返却不要(当社での破棄をご希望) こちらにチェックがない場合で、お客様ご都合によるキャンセルの場合/復旧不可の場合は、送料着払いにてご返却いたします。なお、送付業者は当社にて選択させていただきますのでご了承願います。
----------------	---

※当シートをお荷物ご送付前に必ず当社にFAXしてください。(FAX受付順に作業致します)
 ※当シートはお荷物にも必ずご同封くださいませ

FAX: 0120-888-256

銀座データ復旧プロ サービス利用規約

1. お客様から当社へデータ診断・復旧サービス(以下、本サービス)をご依頼をいただいた場合、当社はお客様が当規約を十分にご理解、ご承認いただいた上でご依頼頂いたものと致します。
2. お客様はデータの検証及びリカバリー作業を当社が実施するに当たり、必要なデータの閲覧を許可したものとします。
3. 当社が閲覧によって知り得たデータ内容を第三者に漏洩しないものとします。※当社には守秘義務が存在します。
4. 診断申し込みに当たり、お客様は診断・見積もり申込書をFAX・送付するものとします。
5. 輸送時及び当社での作業時、その前後において、いかなる破損や不具合が発生しても当社では一切の法的責任を負わないものとします。
6. お客様の操作状況や物理的破損によりデータの一部が既に何らかの状況で消失している場合など、データ復旧が不可能な場合があります。
7. 診断に際し、障害の内容によって必要と判断した場合には、お客様が当社にHDD・各種メディアの分解を許可したものとします。これによる現状復帰及びメーカー保証対象外となることに対する責は負わないものとします
8. 記憶装置の物理修理は基本的には行いません。データ復旧に際し必要な場合には行うことがあります。ご依頼品HDDは、ご依頼された時と同じ状態でご返却いたします。
9. 復旧作業に際し必要と判断した場合には、お客様が当社に必要な部分の書き込みを許可したものとします。
10. 復元したデータの、OS及びアプリケーションなどの動作は保証いたしません。
11. 復元データは別のメディア(DVD、外付けHDDなど)にコピーし発送いたします。外付けHDDが必要な場合は原則お客様でご用意いただきます。弊社でご用意する場合は実費をご負担頂きますが、メーカー保証対象外となります。
12. 回収データは、弊社より発送後10日間当社にて保存いたしますが、10日経過したものについては順次完全抹消を行います。納品した回収データに関する不具合やクレーム等は、送付後10日間以内とし、それ以降は一切受け付けいたしません。
13. データ復旧作業ご発注後のキャンセルはお受け致しかねます。
14. 弊社からの初期診断結果のご連絡後、30日以上ご連絡をいただけない場合、データ復旧作業をキャンセルされたと判断し、お預かりした物品を送料着払いにてご返却いたします。なお、ご返却が不可能な場合には弊社の判断で処分いたします。
15. ご依頼のお客様専用サービスのため復旧作業ご依頼後のクーリング・オフはできません。
16. 料金はデータ復旧作業受注後、作業開始前にお支払いいただきます。代引きの場合はその限りではありません。
17. データ復旧作業にかかる期間に関して、受付、見積もり段階で目安をお伝えしてもその期間を保証するものではありません。
18. まれに復旧作業に予想外の期間がかかり、また発送時の天候・交通事情などにより納期が大幅に遅れる事がございます。
19. 特急対応料金は、復旧の可否、お客様のご都合によるキャンセル、ご希望の納期に間に合わない等の場合であっても、特急対応をご依頼された段階で発生いたします。